



# IT Essentials Hardware and Software

Reparador de PC y Especialista en Soporte Técnico Remoto

PC y Notebooks

*En el curso IT Essentials (ITE), se presentan los aspectos básicos del hardware y el software de las computadoras. Los temas que se tratan son los dispositivos móviles, Linux, macOS, la virtualización, la computación en la nube; además, se brinda mucha información sobre los sistemas operativos Microsoft Windows, la seguridad, las redes, la resolución de problemas y las responsabilidades del profesional de TI.*

**Al finalizar este curso, los estudiantes serán capaces de hacer lo siguiente:**

- Describir los componentes internos de una computadora y armar una.
- Instalar y comprender los sistemas operativos de las computadoras y los dispositivos móviles.
- Conectarse a Internet y compartir recursos en un entorno de red.
- Proteger las redes SOHO, los sistemas operativos y los datos.
- Solucionar problemas mediante herramientas del sistema y software de diagnóstico.

Duración	Requisitos
El curso se desarrolla en un cuatrimestre, con un régimen de cursada de 16 clases de 4 horas semanales. También puede haber cursadas intensivas. Total 64hs.	No se requieren conocimientos previos

## Instructores

Para asegurar la calidad del servicio educativo, dos veces al año se realiza la Capacitación de Instructores, donde profesores de toda la Red acuden a la Academia Regional para acreditar sus competencias y aprender técnicas pedagógicas que le permitan realizar un exitoso seguimiento personalizado a cada alumno.

Todos los Instructores de la Red Proydesa son certificados y se desempeñan en puestos claves dentro de las compañías líderes del país.



Regional  
Academy

**CITECH**  
ESCUELA DE COMPUTACIÓN

## Materiales de Estudio

Mediante un User ID y una Password, cada alumno tiene acceso a contenidos multimediales online de última generación, en inglés y en castellano, desarrollado especialmente por Cisco Systems (CNAP), y un amplio material de apoyo en castellano realizado por Fundación Proydesa.

Por este medio, también accede a documentación en formato electrónico, Librería Digital, y al **exclusivo Web Site Laboral de la Red Proydesa**.

## Contenidos Centrales

El contenido de aprendizaje en línea en sus 14 capítulos tiene 75 videos, 81 prácticas de laboratorio, actividades de Paket Tracer, 128 actividades interactivas, 14 herramientas de auto evaluación, 14 evaluaciones parciales y cuenta con la gran novedad de tener exámenes finales de práctica.

- Introducción al hardware de computadoras personales
- Armado de la PC
- Hardware de computadora avanzado
- Mantenimiento preventivo y resolución de problemas
- Conceptos de redes
- Redes aplicadas
- Computadoras portátiles y otros dispositivos móviles
- Impresoras
- Virtualización y computación en la nube
- Instalación de Windows
- Configuración de Windows
- Sistemas operativos móviles, Linux y macOS
- Seguridad
- El profesional de TI

## Exámenes

Durante la cursada se rinden evaluaciones parciales, un examen final práctico y otro final teórico. Todos los exámenes se rinden en forma presencial a través de Internet mediante el User Id y una Password

## Modalidad de cursada



Regional  
Academy

**CITECH**  
ESCUELA DE COMPUTACIÓN

La cursada tendrá una modalidad mixta, las clases teóricas se desarrollarán en forma remota, con el profesor dando la clase, y realizarán las prácticas presenciales, en el instituto.

## Certificación Internacional

Los temas de la versión 7.0 de IT Essentials se actualizaron para reflejar los objetivos de las certificaciones CompTIA IT Fundamentals (ITF+), CompTIA A+ 220-1001 y A+ 220-1002.

Se modificó el diseño del curso para reflejar los objetivos de cada examen. En los capítulos 1-9, se aborda el examen de 220-1001; los capítulos 10-14, se aborda el examen de 220-1002.

Para asegurarse de que los estudiantes aprendan y respeten las prácticas de seguridad, los objetivos de seguridad de 220-1002 se tratan al comienzo del curso aunque se encuentren en el examen de 220-1002.

## Insignia Cisco



*Las insignias son recursos digitales que comunican un logro de aprendizaje y sirven como credencial de nivel estudiantil. Cisco emite y verifica las insignias de Networking Academy. Cada placa incluye "metadatos", una descripción detallada de la materia cubierta y lo que se necesitaba para obtener la insignia*

## Próximos comienzos:

**Febrero -- Marzo -- Agosto (Consultá por los próximos inicios)**